

## **“Online programma’s van Balance 4 Body en Mind”**

### **Algemene Voorwaarden**

1. Om gebruik te maken van de diensten via de Online omgeving dient de deelnemer het betreffende programma aan te schaffen en te betalen via de website: <https://Balance4bodyenmind.nl/>
2. De opdrachtgever/client ontvangt na aanmelding en betaling een bevestiging, waarmee een account aangemaakt kan worden op <https://balance4bodyenmind.online>
3. Na het aanmaken van je Account zal je binnen 48 uur ( vakanties uitgezonderd) toegang krijgen tot jouw online programma. De client heeft altijd van te voren een intake gesprek via telefoon of skype om de beschikbare data samen in te plannen voor zijn of haar programma. Daarna kan deze direct gebruik maken van de diensten op de website tenzij anders aangegeven.
4. De client heeft vanaf die datum, de periode van het online programma toegang tot het Online programma ( bv. 5 maanden ) Na die periode zal de toegang automatisch komen te vervallen. ( hiervan wordt niet van te voren bericht gedaan).
5. De online coaching krijg de deelnemer via de speciale Facebook Community voor klanten, daar kunnen vragen gesteld worden en zal je binnen 24 uur antwoord krijgen ( vakanties en vrije dagen uitgezonderd, deze worden op de groepen vermeld )
6. Opdrachtgever/deelnemer kan de onlinetraining altijd opzeggen. Er vindt geen restitutie van het lesgeld plaats.
7. Het account van de deelnemer is persoonlijk. Het is niet toegestaan derden gebruik te laten maken van het account. (hier is ook een IP controle voor ingebouwd)
8. "Balance 4 body en mind " is niet aansprakelijk voor het verlies van inlogcodes en ongeoorloofd gebruik door derden van inlogcodes.
9. "Balance 4 body en mind " mag de inhoud van online programma's altijd wijzigen.
10. "Balance 4 body en mind " garandeert niet dat de onlinediensten altijd beschikbaar zijn. Mocht de website om wat voor reden dan ook meer dan 5 dagen niet beschikbaar zijn, dan zal "Balance 4 body en mind " de inschrijftermijn met eenzelfde aantal dagen verlengen.
11. Op alle online programma's rusten rechten van intellectuele eigendom. Het is deelnemers niet toegestaan programma's , trainingen of delen daarvan, afbeeldingen of teksten te delen of te gebruiken voor andere doelen.